

CVT+

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа предоставляет участнику защиту от поломок на бесступенчатую трансмиссию (CVT) и её составляющие детали в течение 10 лет (120 месяцев) или 160.000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше) с момента приобретения нового автомобиля у официального дилера Субару первым собственником.

КРИТЕРИИ ПРОГРАММЫ

Действие данной программы распространяется на автомобили Субару, удовлетворяющие каждому из следующих критериев:

- Автомобиль оснащён бесступенчатой трансмиссией (CVT)
- Автомобиль был продан первому покупателю одним из официальных дилеров Субару в России или Республике Беларусь
- Автомобиль был продан первому покупателю не ранее 1 апреля 2011 года
- Модельный год автомобиля находится в следующих пределах: 2010 – 2017 гг. включительно
- Пробег автомобиля составляет не более 160.000 км
- На момент регистрации в программе, на автомобиле выполнены все отзывные кампании производителя

Для справки, ниже приведена таблица моделей автомобилей Субару, оснащённые бесступенчатой трансмиссией (CVT) на заводе-изготовителе в интервале 2010 -2017 модельных годов:

Модель	Модельные года
Legacy / Outback	2010 - 2017
Forester	2013 - 2017
Impreza	2012
XV	2012 - 2017
WRX	2015 - 2017

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Зарегистрированные участники могут воспользоваться привилегиями программы начиная с 00:00:00 (по московскому времени) 1 апреля 2021 года.

Участие в программе закрепляется за VIN автомобиля. В случае смены собственника автомобиля, программа продолжает своё действие.

ВАЖНО: факт выполнения отзывной кампании у официального дилера Субару регистрируется в базе данных ООО «Субару Мотор» в течение 15 календарных дней. Потенциальный участник (автомобиль удовлетворяет всем требованиям раздела КРИТЕРИИ ПРОГРАММЫ) вправе воспользоваться привилегиями программы CVT+ в период указанного 15 дневного срока. В таком случае факт выполнения отзывных кампаний, информация о которых ещё не была загружена в базу данных ООО «Субару Мотор», подтверждается заказ-нарядами официального дилера Субару.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

К участию в программе не допускаются автомобили, удовлетворяющие хотя бы одному из следующих критериев:

- На автомобиле изменены показания одометра, установленного на заводе-изготовителе, или установлен новый одометр, при отсутствии заказ-наряда официального дилера Субару с подтверждением пробега прежнего одометра и факта замены
- VIN автомобиля невозможно идентифицировать по любой причине, в том числе по причинам изменения/удаления информационных VIN-табличек
- Была зафиксирована полная гибель автомобиля (тотал)
- На автомобиле установлена бесступенчатая трансмиссия (CVT) отличная от заводской (серийный номер трансмиссии отличается от той, что была установлена при производстве автомобиля). Исключением являются трансмиссии, заменённые официальными дилерами Субару в рамках гарантии, программы Goodwill, а также купленные и установленные у официальных дилеров Субару за счёт клиента, что подтверждается соответствующими документами
- Бесступенчатая трансмиссия (CVT) и/или детали автомобиля, влияющие на её работоспособность, имеют внешние механические повреждения
- Рабочая жидкость, используемая в бесступенчатой трансмиссии (CVT), отличается от предписываемой заводом-изготовителем

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Каждый владелец автомобиля Субару, удовлетворяющего условиям раздела КРИТЕРИИ ПРОГРАММЫ, может стать участником программы CVT+. Для этого необходимо:

1. Выполнить все действующие отзывные кампании производителя на своём автомобиле у официального дилера Субару (при наличии)
2. Заполнить регистрационную форму на сайте www.subaru.ru

КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

В случае обнаружения отклонений в работе бесступенчатой трансмиссии (CVT), следует обратиться к любому официальному дилеру Субару в России или Республике Беларусь для получения квалифицированной консультации и поддержки.

Пожалуйста, следуйте алгоритму:

1. Проинформируйте дилера о выявленных отклонениях в работе трансмиссии по телефону или лично, напомнив, что вы участник программы CVT+
2. Запишитесь на диагностику в удобное для вас время
3. Дождитесь результатов диагностики бесступенчатой трансмиссии (CVT) и проверки автомобиля на соответствие критериям программы CVT+
4. Если по результатам диагностики требуется ремонт, а проверка на соответствие критериям программы пройдена, бесступенчатая трансмиссия (CVT) будет бесплатно отремонтирована или заменена (участник программы не оплачивает ни работы, ни запчасти, ни технические жидкости, которые потребовались для ремонта)

В ходе ремонта или замены бесступенчатой трансмиссии (CVT) используются только оригинальные запасные части и технические жидкости Субару.

Ремонт или замена бесступенчатой трансмиссии (CVT) не могут быть заменены на денежную или любую другую компенсацию.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Предоставляя свои персональные данные, участник программы даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Осуществление клиентской поддержки
- Получение участником информации о маркетинговых событиях
- Проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг

Под персональными данными подразумевается информация личного характера, позволяющая установить личность участника такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

Персональные данные участников хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- Стратегическим партнерам компании ООО «Субару Мотор» для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают компании ООО «Субару Мотор» реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания квалифицированной услуги или своевременного информирования

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящая программа не является продлением и/или изменением гарантийных обязательств завода -изготовителя, ООО «Субару Мотор», как на автомобиль в целом, так и на бесступенчатую трансмиссию (CVT) в отдельности, установленных при приобретении автомобиля.

На замененную бесступенчатую трансмиссию (CVT) в рамках настоящей программы будет действовать гарантия, либо до окончания действия программы CVT+ на автомобиль, либо по истечению 1 месяца с даты такой замены, в зависимости от того, что наступит позже.

ООО «Субару Мотор» оставляет за собой право отказать в участии автомобиля в данной программе невзирая на то, что автомобиль формально отвечает всем требованиям настоящей программы.

Компания ООО «Субару Мотор» оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на официальном сайте www.subaru.ru.

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Мы будем рады ответить на них:

- по телефону горячей линии **8 (800) 555 00 20** (звонок по России бесплатный)
- по электронной почте customer@subaru-motor.ru
- через форму обращения на сайте www.subaru.ru